

## Technische Hilfestellung für den Umgang mit Zoom, Stand Januar 2023

Der Krebsinformationsdienst verwendet bei der Durchführung seiner Online-Veranstaltungsreihe "Verständlich informiert zu Krebs – Ihre Fragen, unsere Antworten" die Plattform Zoom. Im Folgenden möchten wir Ihnen beim Umgang mit Zoom behilflich sein.

# Sie haben die App Zoom auf Ihrem Gerät bereits installiert?

Bitte klicken Sie auf den Link in unserer Mail, die Sie zirka zwei Tage vor Beginn der Veranstaltung zugesendet bekommen haben. Dann öffnet sich automatisch die App und Sie sind direkt in unserer Veranstaltung.

Alternativ erscheint folgendes Fenster:

	Ihre E-Mail-Adresse und	
	Namen eingeben	
Klicken Sie L	Ihre E-Mail-Adresse	Dialogfeld
Wei		۶n
ndem Sie an eine	Meinen Namen f ür zuk ünftige Meetings speichern.	edingungen und
	& Wer kann Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sehen?	

Hier geben Sie Ihren Namen (Kürzel oder Vorname reichen) und Ihre Email Adresse ein, um durch Anklicken von "Dem Webinar beitreten" in das Meeting zu gelangen.

### Sie wollen ohne App am Meeting teilnehmen?

Klicken Sie auf den Link in von der von uns an Sie versendeten Mail. Dann erscheint folgendes Fenster:



Klicken Sie Link öffnen auf das vom Browser angezeigte Dialogfeld
Wenn Sie kein Dialogfeld sehen, klicken Sie unten
Indem Sie an einem Meeting teilnehmen stimmen Sie unseren Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien zu
Meeting eröffnen
Haben Sie Zoom-Client installiert? Jetzt herunterladen Haben Sie Probleme mit Zoom Client? Mit Ihrem Browser anmelden
©2022 Zoom Video Communications, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Datenschutz & rechtliche Bestimmungen   Verkaufen Sie meine persönlichen Daten nicht   Cookie-Einstellungen

Klicken Sie nun auf den blauen Schriftzug "Mit Ihrem Browser anmelden" (siehe roter Pfeil) In manchen Browsern (z.B. Firefox) erscheint nun folgendes Fenster:

○ 음 ▫▫ ।	https://us02web.zoom.us/wc/join/86205339848				90% ☆	Q, Suchen	
sstellen 🛛 👩 We	us02web.zoom.us erlauben, Kamera und Mikrofon zu	🔲 LANDAU 🛛 🔤 Asset	Kairos KID neue WissensDB	Online-Veranstaltunge	BlueJeans	https://webcms13.inet	5 Dokumentbibliothek
	verwenden?			(	Vertrieb k	ontaktieren Kos	tenlos anmelden
	Mikrofon (Logitech Webcam C925e)						
	Entscheidung merken						
	Meeting beitreten						
	Ihr Name						
	Ihr Name						
	Meinen Namen f ür zuk ünftige Meetings me	erken					
	Durch Klicken auf "Beitreten" erklären Sie Ihre	Anerkennung		Die bier ausgewählten Aus	dio-und		
		utzerkiarung		Videoeinstellungen werde	n für		
	Beitreten			zukünftige Meetings verwe	endet.		
				Verstanden			
				ļ ^ 🗖			
				Stummscha Video bee	en		

Klicken Sie nun auf "erlauben" (siehe rote Markierung im Bild)

Hinweis: Das kann bei jedem Browser anders aussehen bzw. je nach Einstellung kann auch gar keine Meldung kommen mit der Aufforderung, etwas erlauben zu müssen.



Dann erscheint folgendes Fenster, in dem Sie Ihren Namen eingeben müssen. Hier reichen auch Ihre Initialen oder der Vorname.

ZOOM	Vertrieb kontaktieren Kostenlos anmelden
Meeting beitreten	
Ihr Name	
Marianne	
Meinen Namen für zukünftige Meetings merken	
Durch Klicken auf "Beitreten" erklären Sie Ihre Anerkennung	
unserer Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung	Die hier ausgewählten Audio- und
Beitreten	Videoeinstellungen werden für
	Verstanden
	ų · •
	Stummscha Video been

Webinar beitreten					
E-Ma	ail-Adresse				
E	-Mail-Adresse				
	Beitreten				
	$\mathcal{L}_{m{0}}$ Wer kann Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sehen?				

Anschließend müssen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenbestimmungen in folgendem Fenster zustimmen:





Nun erscheinen wahlweise folgende Bilder, die Ihnen anzeigen, dass das Webinar demnächst beginnt. Sie müssen nur noch ein wenig warten.



Wenn die Veranstaltung offiziell eröffnet wird, werden Sie automatisch in den virtuellen Veranstaltungsraum geführt.

# Sie sind "drin" und das Zoom-Meeting hat begonnen

Wie können Sie mit uns in Kontakt treten?

Bei unseren Veranstaltungen laden wir Sie herzlich ein, jederzeit über den Chat mit uns in Kontakt zu treten und Ihre Fragen an uns zu stellen.

Ihre Kamera und Ihr Mikrofon sind standardmäßig deaktiviert.

#### Wie gehe ich mit den Links im Chat um?

Wir werden im Verlauf der Veranstaltung Links im Chat einstellen, die Sie durch direktes Anklicken öffnen können. Sie gelangen dadurch in einen geschützten Bereich, zum Beispiel zu unserem Evaluationsbogen oder zu einem Abstimmungstool. Es öffnet sich also in einem neuen Fenster das entsprechende Dokument oder die entsprechende Anwendung.

Um zur Veranstaltung in Zoom zu kommen, klicken Sie bitte das Zoom Fenster an, das dann in den Vordergrund kommt. Alternativ können Sie die Zoom-Anwendung / das Zoom-Symbol in der Leiste unten an Ihrem Bildschirm anklicken.

**Hinweis:** Wir verwenden ausschließlich vom Datenschutz für Sie und die Veranstaltungsreihe frei gegebene Software.