

Krebsselfhilfe 2018

3. Patientenforum des KID

Selbsthilfe Online -- Chancen und Risiken

Hubert Seiter, BAG/LAG Selbsthilfe

„Soziale“ Medien:

- **Foren** = Gedankenaustausch
- **Weblogs** = Online-Tagebuch im Internet
- **Microblogs** = kurze Textnachrichten
- **Soziale Netzwerke** = Meinungsaustausch, „Facebook“
- **Wikis** = lesen und bearbeiten, „Wikipedia“
- usw usw usw



Genau besehn

Wenn man das zierlichste Näschen
Von seiner liebsten Braut
Durch ein Vergrößerungsgläschen
Näher beschaut,
Dann zeigen sich haarige Berge,
Dass einem gräut.

Stipshatt

Was ist daran **„sozial“** ?

- **„kommunizieren“** mir Hilfe **Maschine**
- man **fühlt**, (sieht), spürt, riecht **nicht!**
- **Info-gewinnung/-austausch/-verbreitung:**
niederschwellig, hemmungslos“
- macht **„(un)abhängig? Hier/jetzt, Tag/Nacht**
- **Virtuell** statt „Face - to - Face“
- **Individuell** statt „Gesprächskreis“

Chance.....

- Zugang zu **Informationen**/“Brockhaus“
- „Augenhöhe“, keine Frage ist peinlich
- **Erfahrungs-/Wissensaustausch.....**
- ... in **„einfacher Sprache“**
- **„barrierefrei“**, in **Kontakt** bleiben
- **billig/günstig**, finden mit **Schlagworten**
- **motivierend** weil **spielerisch**

Risiken.....

- **Fehlinformation**, bewusst, unbewusst....
- **Fehldiagnose**, „Selbstmedikation....
- „**Verkauf**“ von Hoffnung...
-**Angst** machen
- **Mißbrauch** von Gesundheitsdaten
- „**Profilerstellung**“, weltweit, unvergesslich
- **Kostenpflichtig?** Warnhinweise beachten!

Reduzierung von Risiken...

- **Statt** „offene Diskussion/Kommentierung“
sensible Fragen z.B. bei Facebook :
- **Email-Adresse, Tel-Nr.** integrieren!
Verweis auf „geschlossene Gruppe“ (str.)!
- „**Schau mal vorbei**“ - in Selbsthilfegruppe
- Hinweis auf **Veranstaltungen**
- **Üben, fragen** - „trau dich“- z.B. **KID**

Ausblick (1):

- Keine **Berührungängste!**
- Neue/**junge Interessenten** erreichen
- Miteinander - **in Selbsthilfegruppen** - in Sozialen Netzwerken „**spielen(d) lernen**“
- **Gemeinsam** Informationen suchen....
- ...**gefundenenes** mit „Experte in eigener Sache“ **bewerten!**

Ausblick (2):

- **Indikationsübergreifend**
informieren/diskutieren
- für **andere chronische Erkrankungen** -
und für viel mehr! - interessieren
- **Zusatznutzen** erkennen/abschätzen aber:
- **nicht überbewerten!**
- Bleib „**Frau/Herr deiner Daten!**“

Aristoteles -sinngemäß :

- „ Der Mensch ist ein **soziales Wesen**, das durch Sprache, Verständigung und **Begegnung**, durch **gemeinsames Handeln** menschlich ist“.
- **Selbsthilfegruppen** sind als Begegnungsstätten **unschlagbar!**

In diesem Sinne :

- **Selbsthilfegruppen** bieten sich **offensiv** an, mit Betroffenen/Angehörigen „**face to face**“ Informationen aus dem Internet zu **diskutieren/zu prüfen!**
- Ihre **Zweite Meinung**“ kommt von „**Experten** in eigener Sache und ist **kostenlos!**

UN-BRK verpflichtet

- Zur **Entwicklung** neuer behindertengerechter Technologien
- **Zugang** auch **Menschen mit Handicap** ermögliche.
- Daraus folgt :
- **Selbsthilfe** ist **Gesundheitsleistung**
- Anspruch auf **Förderung** beim Einsatz/Umgang mit neuen Technologien

Fundstellen :

- **Leitfaden**
- „Menschen erreichen über Facebook & Co. - Strategien für die Selbsthilfe“
(B.A.G SELBSTHILFE gefördert vom AOK BUNDESVERBAND)
- „Nie zu alt fürs Internet!“ E-Mail:
publikationen@bundesregierung.de



Cool Opa, du
hast schon
mehr als fünf
Follower.

Danke

für Ihr Interesse