

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

**dkfz.** DEUTSCHES  
KREBSFORSCHUNGSZENTRUM  
IN DER HELMHOLTZ-GEMEINSCHAFT  
KREBSINFORMATIONSDIENST



## Krebsinformationsdienst

*Für Patienten, Angehörige und alle Ratsuchenden*

## Fragen zu Krebs? Wir sind für Sie da.

Telefon: 0800 – 420 30 40, kostenfrei,  
täglich von 8.00 bis 20.00 Uhr  
E-Mail: [krebsinformationdienst@dkfz.de](mailto:krebsinformationdienst@dkfz.de)  
[www.krebsinformationsdienst.de](http://www.krebsinformationsdienst.de)

## krebsinformationsdienst.med

Wissen gezielt nutzen – ein Angebot für Fachkreise

Telefon: 0800 – 430 40 50, kostenfrei,  
Mo bis Fr von 8.00 bis 20.00 Uhr  
E-Mail: [kid.med@dkfz.de](mailto:kid.med@dkfz.de)  
[www.krebsinformationsdienst.de/fachkreise](http://www.krebsinformationsdienst.de/fachkreise)

Stand: 01.07.2024



Besuchen Sie uns auch auf Facebook,  
Instagram, Youtube und LinkedIn

# Leitbild

Der Krebsinformationsdienst des  
Deutschen Krebsforschungszentrums

# Unser Ziel: Mehr Gesundheitskompetenz für alle

Der Krebsinformationsdienst (KID) des Deutschen Krebsforschungszentrums ist in Deutschland der kompetente Ansprechpartner für alle Menschen mit Fragen zum Thema Krebs. Er bietet verständliche und wissenschaftlich fundierte Informationen zum gesamten Spektrum der Onkologie:

- + Für an Krebs Erkrankte, Angehörige und Interessierte mit Fragen zu Krebs

---

- + Für alle Fachleute, die an der onkologischen Versorgung beteiligt sind

---

- + Zu Vorbeugung, Früherkennung, Diagnose und Behandlungsmöglichkeiten von Krebs, zum Leben mit der Erkrankung, zur Krebsforschung und zu geeigneten Anlaufstellen

---

- + Am Telefon und per E-Mail, im Internet, in sozialen Netzwerken, mit Informationsmaterial sowie im Rahmen von Veranstaltungen

---

- + Leicht zugänglich, qualitätsgeprüft, aktuell, bedarfsorientiert, verständlich, vertraulich und auf Wunsch anonym

---

- + Neutral, unabhängig und kostenlos für alle Nutzerinnen und Nutzer durch Finanzierung aus öffentlichen Mitteln

---

Im Mittelpunkt des Angebots stehen die Anliegen und Bedürfnisse der Anfragenden. Die Arbeit wird getragen von Empathie und Respekt gegenüber ihrer Situation, ihren Sichtweisen und Werten sowie ihrem kulturellen Hintergrund.

Der Krebsinformationsdienst fördert den Dialog zwischen Erkrankten und denen, die sie behandeln. Er unterstützt die Beteiligung Betroffener an medizinischen Entscheidungen und stärkt die individuelle Gesundheitskompetenz. Zielgruppenorientierte Öffentlichkeitsarbeit macht die Angebote des Krebsinformationsdienstes allen Menschen mit Fragen zu Krebs bekannt.

Der Krebsinformationsdienst ist Teil des Deutschen Krebsforschungszentrums, der größten biomedizinischen Forschungseinrichtung Deutschlands. Daher ist er in besonderem Maße der Evidenzbasierung und Aktualität seiner Informationsangebote verpflichtet.



Als Nationales Referenzzentrum für Krebsinformation steht der Krebsinformationsdienst zudem für hohe Qualitätsstandards bei der Informationsvermittlung. In Projekten erprobt er neue Zugangswege zu unterschiedlichen Zielgruppen. Evaluation und Begleitforschung tragen zur Verbesserung der Versorgung von Krebsbetroffenen bei.