

SERVICE FÜR FACHKREISE krebsinformationsdienst.med

krebsinformationsdienst.med ist der kompetente Ansprechpartner für alle Fachleute, die an der Versorgung von Krebspatienten beteiligt sind: Ärzte, Pflegekräfte, Psychologen, Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Apotheker, aber auch Vertreter weiterer Berufsgruppen können sich an den Dienst wenden. Die Ärztinnen und Ärzte des Krebsinformationsdienstes beantworten Fragen zum gesamten Spektrum der Onkologie individuell per E-Mail und am Telefon. Auf seinen Internetseiten bietet der Krebsinformationsdienst einen breiten Überblick: Nachrichten und Hintergrundwissen zu zahlreichen Krebsthemen mit den dazugehörigen Quellen, Adressen von psychosozialen Unterstützungsangeboten sowie Informationsmaterial für die Weitergabe an Patienten.

Kontakt für Fachkreise:

- Telefon: 0800 – 430 40 50, Mo bis Fr von 8 bis 20 Uhr
- E-Mail: kid.med@dkfz.de
- Internet: www.krebsinformationsdienst.de/fachkreise/



© Krebsinformationsdienst KID, Deutsches Krebsforschungszentrum

AUFTRAG UND ZIELE

Der Krebsinformationsdienst ist ein wissenschaftlich fundiertes Informations- und Beratungsangebot für die Bevölkerung und für die Berufsgruppen des Gesundheitssystems. Seit Februar 2014 steht mit dem krebsinformationsdienst.med ein spezieller Service für Fachkreise zur Verfügung. Fachleuten bietet der krebsinformationsdienst.med unabhängige, aktuelle und qualitätsgesicherte Informationen aus dem gesamten Spektrum der Onkologie, für eine optimale Patientenversorgung auf der Basis der besten verfügbaren Evidenz.

FINANZIERUNG

Der Krebsinformationsdienst wird ebenso wie sein Träger – das Deutsche Krebsforschungszentrum – aus öffentlichen Mitteln des Bundes und des Landes Baden-Württemberg finanziert. Er informiert daher kostenfrei, unabhängig und frei von Werbung.

ANGEBOT

Sie benötigen individuelle Informationen zur Versorgung Ihrer Patienten? Speziell geschulte Ärztinnen und Ärzte beantworten Ihre Fragen individuell am Telefon oder per E-Mail.

→ Für Fachkreise

Sie erreichen den krebsinformationsdienst.med über eine kostenfreie Servicenummer: Ärztinnen und Ärzte beantworten montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr Anfragen telefonisch unter 0800 – 430 40 50. Fragen können aber auch per E-Mail unter kid.med@dkfz.de gestellt werden. Die Antwort erfolgt in der Regel innerhalb von zwei Werktagen. Die Mitarbeiter recherchieren und vermitteln individuell Informationen zu allen onkologischen Fragen, haben Zugriff auf Informationen zu mehr als 150 unkonventionellen Behandlungsverfahren und auf eine überregionale Datenbank mit

Adressen von psychosozialen Krebsberatungsstellen und niedergelassenen Psychoonkologen.

Auf den Internetseiten des Krebsinformationsdienstes finden Fachleute zahlreiche Krebsthemen mit Quellen, Hinweisen auf Fachliteratur und Links zu weiteren qualitätsgesicherten Angeboten als Ausgangspunkt für eine gezielte Recherche. Im Bereich für Fachkreise unter www.krebsinformationsdienst.de/fachkreise/ finden Interessierte Nachrichten und Hintergrundwissen aus der Onkologie, Newsletter für medizinische und psychoonkologische Fachkreise sowie Bestellmöglichkeiten für Informationsmaterial zur Weitergabe an Patienten.

Sie suchen einen zuverlässigen Ansprechpartner zur Unterstützung Ihrer Patienten mit Informationen? Die Internetseite www.krebsinformationsdienst.de bietet verlässliche Informationen zu zahlreichen Themen. Darüber hinaus erhalten Betroffene und Interessierte mit krebsbezogenen Fragen telefonisch unter 0800 – 420 30 40 oder per E-Mail unter krebsinformationsdienst@dkfz.de Informationen zugeschnitten auf Ihr Anliegen. Am Deutschen Krebsforschungszentrum in Heidelberg und am Universitäts KrebsCentrum in Dresden stehen auch persönliche Sprechstunden zur Verfügung.

KOSTENFREIES INFORMATIONSMATERIAL

Zur Weitergabe an Ihre Patienten bietet krebsinformationsdienst.med eine Reihe von kostenfreien Broschüren, Informationsflyern und Informationsblättern. Eine Übersicht über alle Informationsmaterialien des Krebsinformationsdienstes ist online unter www.krebsinformationsdienst.de/wegweiser/iblatt/index.php zu finden.

→ Broschüren und Flyer

- A-B-C der Fachbegriffe und Fremdwörter in der Krebsmedizin
- Örtlich begrenzter Prostatakrebs
- Weibliche Sexualität und Krebs
- Männliche Sexualität und Krebs
- Als Krebspatient zum Zahnarzt
- Brustkrebs? Gut informiert bei sozialrechtlichen Fragen
- Darmkrebs? Gut informiert bei sozialrechtlichen Fragen
- Lungenkrebs? - Was nun? Broschüre in leichter Sprache
- Was kann *ich* tun? Gegen Krebs?

→ Informationsblätter

Etwa 50 laufend aktualisierte Informationsblätter geben einen kurz gefassten Überblick zu häufigen Fragen an den Krebsinformationsdienst. Die Informationsblätter umfassen die Themenbereiche Risikofaktoren, Prävention und Früherkennung, Diagnostik, Therapie und Leben mit Krebs. Alle Informationsblätter stehen zum Ausdrucken und Weitergeben zur Verfügung unter www.krebsinformationsdienst.de/wegweiser/iblatt/index.php.

Kostenfreie Bestellungen sind möglich unter www.krebsinformationsdienst.de/fachkreise/bestellformular.php, telefonisch unter 06221 – 42 2890 oder per E-Mail unter sekretariat-kid@dkfz.de.

QUALITÄTSMERKMALE

Der Krebsinformationsdienst ist Teil des Deutschen Krebsforschungszentrums, der größten biomedizinischen Forschungseinrichtung Deutschlands. Daher ist er in besonderem Maße der Evidenzbasierung und Aktualität seiner Informationsangebote verpflichtet. Ein wissenschaftlicher Beirat berät den Krebsinformationsdienst in seiner Arbeit.

Grundlage aller vermittelten Informationen ist eine umfassende Wissensdatenbank, die auf wissenschaftlichen Fachpublikationen, Leitlinien, systematischen Reviews und weiteren qualitätsgeprüften Quellen aufbaut. Eine eigene Adressdatenbank zu psychosozialen Versorgungsangeboten in Deutschland ergänzt das Spektrum.

Alle Angebote unterliegen einem Qualitätsmanagement. Arbeitsabläufe sind in einem Methodenpapier, in Handbüchern und Standardarbeitsanweisungen (SOPs) festgelegt. Den Rahmen für die Beantwortung individueller Anfragen bilden Beantwortungsrichtlinien. Gesprächsanalysen, Su-

pervision und kontinuierliche Fortbildung sichern die Prozessqualität. Alle schriftlichen Informationen unterliegen der Redaktion. Auf der Grundlage von Nutzerumfragen wird das Angebot kontinuierlich an den Bedarf angepasst.

KOOPERATIONEN

Kooperationen bestehen unter anderem mit dem Nationalen Centrum für Tumorerkrankungen (NCT) Heidelberg, dem Universitäts KrebsCentrum (UCC) Dresden, der International Cancer Information Service Group (ICISG) und der Krebsliga Schweiz.

MITARBEITER

Das Team besteht aus 64 Mitarbeitern in Heidelberg und Dresden: Im Service (Telefondienst und E-Mail-Service) vorwiegend Mediziner sowie andere akademische Gesundheitsberufe. Im Hintergrund (Wissensmanagement, Internetredaktion, Versorgungsforschung und Dokumentation): Mediziner, Biologen, Psychoonkologen, Pharmazeuten, Sozialrechtler und Wissenschaftsjournalisten.

NUTZUNG

Im Jahr 2018 beantwortete der Krebsinformationsdienst insgesamt knapp 33.500 Anfragen individuell, darunter 1.286 Anfragen von Fachleuten (4 %). 621 Anfragen von Fachleuten wurden telefonisch beantwortet (48,3 %) und 355 per E-Mail (27,6 %). Dazu kamen 4 Antworten per Brief und 4 über das soziale Netzwerk Facebook. Im persönlichen Kontakt, etwa auf Fachkongressen, wurden 11 Anfragen beantwortet. 289 mal wurde Informationsmaterial an Fachleute versendet. Die Internetseite verzeichnete im Jahr 2018 im Schnitt etwa 600.000 Besucher pro Monat. Auf Facebook hatte der Krebsinformationsdienst im Dezember 2018 4.294 Follower („Freunde“). Seit Januar 2019 besteht auch ein Angebot auf Instagram.

→ Nachgefragte Themen

Fragen zu Anlaufstellen und Adressen machten 30 % aller Anfragen von Fachleuten aus, Fragen zum Bereich Grundlagen/Allgemeines 40 %. Zur Behandlung von Krebs fragten 28 %, zum Leben mit Krebs 13 %, nach psychosozialen Aspekten erkundigten sich 10 %. Fragen zur Diagnostik hatten 7 %, zu klinischen Studien ebenfalls 4 %. Zu Risikofaktoren fragten 7 %, zu Früherkennung 4 % und nach unbewiesenen Methoden 5 % der Fachleute.

Krebsinformationsdienst
Deutsches Krebsforschungszentrum
Im Neuenheimer Feld 280
69120 Heidelberg
Leitung: Dr. med. Susanne Weg-Remers
www.krebsinformationsdienst.de

